

**Checkliste zur Bewertung einer Vermittlungsagentur für 24h-Pflege**  
Ein Service von <http://24h-pflege-zuhause.de>

Name der Agentur:
Anschrift:
Internet:
Anfrage gestellt am:
Angebot liegt vor (ja/nein):
Weiteres:

Bewertungskriterium	Bewertung nach Schulnoten						Anmerkungen
	1	2	3	4	5	6	
Erreichbarkeit (telefonisch, Bürozeiten, Hotline, etc.)							
Sind die Ansprechpartner qualifiziert (Erfahrung, Ausbildung im Pflegebereich, etc.)?							
Freundlichkeit der Ansprechpartner (persönlicher Eindruck)?							
Existiert die Agentur schon eine gewisse Zeit?							
Gibt es Kundenmeinungen und/oder Referenzen auf der Homepage oder im Internet?							
Wie gut sind relevante Informationen zum Ablauf und zur Rechtssituation auf der Homepage dargestellt?							
Werden alle Vertragsdetails im Vorfeld offengelegt?							
Sind die Vertragsunterlagen umfassend und berücksichtigen alle relevanten Punkte?							
Sind alle Kosten transparent dargestellt?							
Wird auf Wunsch ein Telefonat mit der Betreuerin ermöglicht?							
Ist eine Auswahl zwischen mehreren Betreuerinnen möglich?							
Wird offengelegt, wie bei Problemen verfahren wird (Ansprechpartner, Wechsel des Personals, etc.)?							
<b>SUMME:</b>							

**GESAMT:**

**Hinweise zum Vorgehen:**  
 Summieren Sie die Schulnoten auf (Bsp.: 3-mal die Note "1" ergibt unten bei SUMME eine "3") und bilden dann die GESAMT-Summe.  
 Dann können Sie die verschiedenen Agenturen anhand der GESAMT-Summe vergleichen.  
 Die Agentur mit der niedrigsten GESAMT-Summe gewinnt den Vergleich.  
 Natürlich können Sie weitere Bewertungskriterien hinzufügen oder einzelne Kriterien stärker gewichten.

Diese Checkliste ist ein Service von <http://24h-pflege-zuhause.de> und steht - neben weiteren Dokumenten - dort zum Download bereit.  
 Die Nutzung dieser Checkliste ist ausschließlich zu privaten Zwecken erlaubt.



**24h-pflege-zuhause.de**  
**Tipps von Experten**